

**CONDITIONS GENERALES de VENTE**  
**LES CABANES DU GOUTTY**

Afin de vous permettre de réaliser un séjour dans de bonnes conditions, quelques modalités de fonctionnement et principes de courtoisie, sont à prendre en considération.

**Réservations et paiements :**

La réservation de vos nuitées se fait directement sur notre site [www.cabanes-du-goutty.fr](http://www.cabanes-du-goutty.fr).

Des contacts par téléphone au 03.88.20.18.21 ou par mail sur notre adresse [contact@cabanes-du-goutty.fr](mailto:contact@cabanes-du-goutty.fr), sont également possibles.

Le montant du séjour est à verser en intégralité au moment de la réservation, prioritairement, par carte bancaire via le paiement en ligne.

D'autres modalités de paiement restent cependant à votre disposition :

- le chèque vacances ANCV,
- le chèque bancaire à l'ordre de SAS Alsace Cabanes, à l'adresse suivante :  
Cabanes du Goutty, 31A rue du Haut Fourneau 67130 Grandfontaine
- ou directement par virement sur le compte bancaire suivant :  
SAS Alsace Cabanes  
IBAN FR76 1027 8010 8200 0207 9030 134  
BIC CMCIFR2A, les frais de virements sont à votre charge.

Dans tous les cas, votre réservation ne sera effective qu'à la réception de votre règlement et fera l'objet d'un mail de confirmation.

**Les tarifs** s'entendent toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modifications sans préavis en fonction des conditions économiques.

La location comprend la literie (couette, housse de couette, drap housse, oreiller et taie d'oreiller), avec les lits faits à votre arrivée, ainsi que les petits déjeuners déposés par nos soins sur la terrasse des cabanes.

**La capacité** de chaque cabane, correspond, pour des raisons de sécurité et d'assurance, à l'occupation autorisée tenant compte de l'équipement disponible.

Suivant certaines cabanes, celle-ci peut être exceptionnellement dépassée, uniquement avec accord express des Cabanes du Goutty, mais pourra entraîner un inconfort accepté par le client.

Un supplément par nuitée, d'un montant de 40 € par adulte (au-delà de 14 ans) et 20 € par enfant, sera facturé au titre de la participation pour la literie et le petit-déjeuner.

Le séjour est offert aux moins de 4 ans.

**L'âge des enfants** est calculé à la date de début du séjour. La gratuité concerne les enfants de moins de 4 ans le jour du séjour.

Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Pour des raisons de sécurité et de conformité avec la législation, nous ne pouvons accepter les invités ou visiteurs de nos cabaneurs, aussi bien dans l'hébergement, que sur le site en lui-même.

### **Modifications et annulations :**

Toute demande de modification ou d'annulation devra se faire par écrit de préférence par mail sur l'adresse [contact@cabanes-du-goutty.fr](mailto:contact@cabanes-du-goutty.fr), en indiquant le nom du cabaneur référent ainsi que la date du séjour prévue.

**Des modifications** en terme, de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale, sont possibles plus de 30 jours avant la date prévue du séjour, et doivent obligatoirement être validées par Les Cabanes du Goutty.

Ces changements pourront faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

**Annulation par le client :** Les annulations, qui nous parviennent jusqu'à 30 jours avant la date du séjour, peuvent être déplacées sans frais, selon les disponibilités des cabanes.

Pour tout séjour annulé dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé restera acquise aux Cabanes du Goutty.

Cependant une réservation peut être librement transmissible à un tiers avec l'accord écrit des Cabanes du Goutty.

**Un séjour réservé par l'intermédiaire d'un bon cadeau ne peut pas être annulé ou reporté**, et ne peut donc pas faire l'objet d'un remboursement ou d'une compensation à quelque titre que se soit.

**Annulation par Les Cabanes du Goutty :** En cas de météo défavorable, ou pour toute autre raison de sécurité, nous nous réservons la possibilité d'annuler votre séjour.

Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure dans les semaines suivantes, ou l'établissement d'un bon cadeau aux prestations similaires, valable un an. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

### **Bons cadeaux :**

Tous nos séjours, disponibles sur notre site internet [www.cabanes-du-goutty.fr](http://www.cabanes-du-goutty.fr), peuvent faire l'objet d'un bon cadeau

Sa validité est de 12 mois.

Nos bons cadeaux ne sont pas nominatifs, permettant ainsi aux bénéficiaires en cas d'empêchement, de les transmettre librement à tous tiers, afin de se substituer à eux.

Les bons cadeaux haute saison sont utilisables toute l'année, en cas d'utilisation sur toutes autres périodes, aucun remboursement de la différence ne pourra être demandé.

En cas de non utilisation avant la date de validité, perte ou destruction, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourra prétendre à un quelconque remboursement ou prolongation de son bon cadeau.

Exceptionnellement, un bon échu pourra éventuellement faire l'objet d'un report, en accord avec Les Cabanes du Goutty, moyennant un complément de 80 € par nuitée.

### **Séjour :**

**Les horaires de convivialité** sont les suivants :

- arrivée à partir de 17h jusqu'à 19h30 (avec un créneau prioritaire pour la dépose des paniers entre 18h45 et 19h15). En cas d'arrivée plus tardive, nous consulter.
- panier du cabaneur déposé à partir de 19h
- panier petit-déjeuner déposé à partir de 8h30
- départ le matin à partir de 10 h, l'ensemble du site devant être libérées au plus tard pour 11 h.

Toute arrivée et libération plus tardive entraîne un supplément de 30 € par heure dépassée (toute heure entamée étant due).

Toutes nos cabanes possèdent une terrasse et sont équipées de tables et de chaises pour les repas, ainsi que de toilettes sèches et d'un chauffage d'appoint à catalyse au gaz.

Des boissons fraîches (ex : coca, orangina, ice tea, etc...) et chaudes (Thé, café, tisane, lait chaud, chocolat chaud...), sont disponibles sur demande à partir de 2 €.

Des lingettes et de l'eau sont présents dans la cabane pour les ablutions du matin. Des sanitaires avec douches, toilettes "traditionnelles" et lavabo, sont également à votre disposition dans le bâtiment logistique.

L'éclairage s'effectue au moyen de bougies dans des lanternes de différentes tailles. Des lampes à led viennent compléter l'équipement.

**Prévoir de bonnes chaussures et des vêtements adaptés à la météo.**

**Il est interdit de fumer ou de vapoter** à l'intérieur des cabanes et à proximité directe de toute ouverture et matières présentant des risques de combustions.

Nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer ou vapoter, dans la mesure où aucun mégot et cendres ne seront abandonnés, que ce soit sur l'hébergement ou le site proprement dit, et bien entendu dans la nature que tout un chacun se doit de respecter. Les mégots éteints sont à jeter dans le cendrier prévu à cet effet et laisser en permanence à l'extérieur de la cabane.

En acceptant ces conditions générales de vente, vous avez conscience que votre séjour se déroule au cœur de **la nature**, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.

Les **animaux de compagnie** ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur le site, en raison de la configuration du site et des risques de conflits territoriaux avec la faune sauvage, avec les

"concerts" qui en résultent pour les autres cabaneurs, le village de cabanes étant situé entre la lisière de forêt et le cours d'eau du Grand Goutty.

La pension pour animaux « Esprit Canin », 30 rue Schotten 67280 OBERHASLACH, se fera un plaisir d'accueillir votre protégé. Natacha, la responsable du site est comportementaliste canin, pour vous montrer la qualité et le professionnalisme de l'hébergement proposé.

Pour des raisons techniques ou d'organisation interne, Les Cabanes du Goutty se réservent la possibilité de déplacer le bénéficiaire dans une autre cabane équivalente (voire supérieure) en terme capacité, que celle désirée.

### **Sécurité :**

L'accès au site se fait par une passerelle surplombant un ruisseau, les accès et terrasses des cabanes sont tous sécurisés par des rambardes munis de filets accro branches, garantissant ainsi un niveau de sécurité maximal.

La surveillance des enfants est sous la responsabilité des adultes ou de leur(s) accompagnateur(s).

Les véhicules et les cabanes doivent être fermés, les bougies et le chauffage au gaz, éteints en cas d'absence.

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes. Les Cabanes du Goutty déclinent toute responsabilité en cas d'incident ou de vol.

Un extincteur à poudre de 2kg est présent dans toutes les cabanes.

Toutes les cabanes sont équipées d'un **chauffage d'appoint à catalyse au gaz**. Cet appareil est équipé d'un dispositif analyseur d'atmosphère, qui éteint automatiquement l'appareil en cas de pourcentage trop élevé en Dioxyde de Carbone (CO2). Il est strictement interdit de déplacer l'appareil dans la pièce ou à l'extérieur et même de le faire pivoter sur lui-même. Pour éviter les risques d'incendie, il est interdit de couvrir l'appareil avec des vêtements ou d'autres objets et de l'utiliser à moins de 70 cm d'un objet combustible. L'appareil ne doit en aucun cas rester allumé sans surveillance de jour comme de nuit.

Les Cabanes du Goutty déclinent toute responsabilité en cas de non respect des consignes d'utilisation et de sécurité.

### **Assurance :**

Le Cabaneur référant (nom figurant sur la réservation), est responsable de tous les dommages survenant de son fait ou des autres personnes l'accompagnant durant toute la durée de son séjour et sur tout le site et alentours, notamment la route d'accès, le parking, les bassins, le pont et le cours d'eau.

Il doit être assuré contre les risques locatifs (incendie, dégât des eaux) et devra donc vérifier si son contrat d'habitation principale prévoit l'extension villégiature adéquate.

Dans l'hypothèse contraire, il doit intervenir auprès de sa compagnie d'assurance et lui réclamer l'extension de la garantie, ou souscrire un contrat particulier au titre des clauses villégiature.

Le défaut d'assurance, en cas de sinistre, donnera lieu à des dommages et intérêts.

Tout objet oublié est conservé et tenu à disposition de son propriétaire pendant 1 mois à compter de la date du séjour. Passé ce délai, il ne pourra plus être réclamé. Si l'objet (de taille et de poids raisonnables), peut être expédié, un « forfait frais administratifs et de gestion » d'un montant de 10 € ainsi que les frais de port, lui seront facturés.

### **Dégradations :**

Toute dégradation, vol ou casse d'objet, d'équipement, de matériel ou d'infrastructure, même involontaire, dans les cabanes ou sur le site, devra être annoncée et pourra être facturée au client.

Une caution en chèque ou espèces, dont le montant varie en fonction du nombre de cabaneur et d'hébergement(s) occupé(s), sera demandée à l'arrivée.

Les clients s'engagent à jouir des cabanes et des lieux en bon père de famille, c'est-à-dire sans prendre de risque et sans tapage ni dégradation des habitations, ou de l'environnement. Le calme est demandé après 21 heures et jusqu'à 8 heures, la consommation d'alcool peut se faire mais de façon modérée et sous votre pleine et entière responsabilité.

A la réservation, le client se doit d'accepter tacitement ces conditions générales. Cette approbation dégage la responsabilité des Cabanes du Goutty en cas de non respect de ces mesures de précaution.

Le non respect des présentes règles de fonctionnement, sécurité et bienséance, pourra justifier l'interruption immédiate du séjour, sans recours ni indemnités possibles.

### **Réclamations :**

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

Cabanes du Goutty  
31a rue du Haut Fourneau  
67130 Grandfontaine

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Commerce de Strasbourg est reconnue.